

MM1 | Coordonner, organiser et gérer les sites de nettoyage > 3 jours



Publics :

- Chef d'équipe, encadrant d'exploitation, chargé de clientèle en charge de l'organisation des sites de propreté.
- Personne en reconversion professionnelle.
- Demandeur d'emploi.
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap.



Prérequis : Comprendre et parler le français.



Objectifs : Développer ses capacités à piloter l'organisation de chantiers, s'inscrire dans une relation client durable et managers des équipes, optimiser la rentabilité d'un site.



Contenu :

1 – Organiser un site de propreté

- Analyser les informations relatives au site
- Estimer le temps d'intervention
- Analyser les cadences de travail
- Prendre en compte les spécificités du site
- Faire un diagnostic d'un site
- Gérer humainement un site au quotidien en prenant en comptes les aspects sociaux et la rentabilité du site
- Analyser les contrôle qualité pour améliorer la prestation et la satisfaction client

2 – Optimiser la rentabilité d'un site propreté

- Mettre en place ou réajuster l'organisation d'un site avec l'encadrement de proximité
- Analyser un compte d'exploitation de site à partir de l'analyse des coûts techniques et humains
- Utiliser les ratios d'exploitation pour identifier les économies et gains possibles en gardant la qualité
- Établir un devis

3 – Coordonner une équipe

- Transmettre les informations
- Communiquer les plannings

Pratique :



Compétences et capacités visées :

- Piloter un site ou des chantiers
- Encadrer et coordonner des équipes
- Rentabiliser les sites



Modalités pédagogiques et outils :

Exposés, travaux en sous-groupe, mises en situation professionnelle, jeux, démonstrations et essais. Documentation technique. Formateur management.

Vidéo projecteur, paperboard

Modalité d'évaluation : QCM ou questionnaire oral

Validation : Attestation suivi de formation



Organisation :

Durée : 3 jours soit 21h en présentiel ou sur site.

Lieu : Rennes en INTER ou en INTRA en entreprise, collectivité.

Tarif : 600€ HT/pers



Infos +

Accompagnement administratif pour l'établissement du dossier formation

Délai d'accès : 1 mois à compter de la demande à : contact@kursus-formation.com