

MP1 | Réaliser l'entretien courant d'un habitat > 2 jours



Publics :

- Salarié réalisant des prestations d'entretien et de services chez les particuliers.
- Personne en reconversion professionnelle.
- Demandeur d'emploi. Agent de propreté en collectivité. Salarié en insertion.
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap.



Prérequis : Comprendre et parler le français.



Objectifs : Utiliser les produits et matériels des particuliers et appliquer les techniques de nettoyage spécifiques pour chaque pièce de l'habitat.



Contenu :

1 – Identifier les différents types de revêtements et matériaux

- Les sols (carrelage, parquet, thermoplastique, moquette, marbre), caractéristiques et précautions à prendre
- Les matériaux (tissu, plastique, bois, inox...) caractéristiques et précautions à prendre

2 – Se préparer avant de travailler

- Le lavage des mains et le port des équipements de protection individuelle (blouse, gants, chaussures)

3- Utiliser les produits et le matériel à disposition

- Le choix des produits en fonction du type de revêtement et de la nature des salissures
- Le dosage, les informations sur les étiquettes, les pictogrammes et précautions d'usage, le stockage
- Les microfibrés, les balais, l'aspirateur à poussières, le nettoie vapeur, les seaux, les pulvérisateurs

4 – Mettre en œuvre les techniques professionnelles d'entretien courant de l'habitat

- Le balayage humide, le lavage des sols, l'aspiration, le dépoussiérage du mobilier et des objets meublants, le rangement et la remise en ordre, le nettoyage des vitres et miroirs

5- Les protocoles de nettoyage des pièces de la maison, leurs équipements et leurs objets

- Le nettoyage du vestibule, du séjour, de la salle à manger, de la cuisine, de la salle de bains, du WC, du bureau, de la chambre à coucher, de la buanderie, de la terrasse, du balcon

6 - Communiquer avec le client pour veiller à ne pas le déranger

7- Contrôler la qualité de sa prestation

8 – Appliquer les écogestes pour le respect de l'environnement

Pratique :



Compétences et capacités visées :

- Organiser sa prestation
- Utiliser les produits et matériels à disposition
- Réaliser les techniques de nettoyage en fonction des pièces à traiter
- Adopter une bonne attitude de service



Modalités pédagogiques et outils :

Exposés, travaux en sous-groupe, mises en situation professionnelle, jeux, démonstrations et essais. Documentation technique. Formateur spécialisé dans les prestations d'entretien à domicile. Vidéo projecteur, paperboard.

Modalité d'évaluation : QCM ou questionnaire oral

Validation : Attestation suivi de formation



Organisation :

Durée : 2 jours soit 14h en présentiel ou sur site.

Lieu : Rennes en INTER ou en INTRA en entreprise.

Tarif : 600€ HT/pers



Infos +

Accompagnement administratif pour l'établissement du dossier formation

Prévoir une tenue de travail

Délai d'accès : 1 mois à compter de la demande à : contact@kursus-formation.com